

PISOS Y PAREDES CORONA

CERTIFICADO DE
GARANTÍA

LÍNEA
AQUA Y LIENZO



corona

GARANTÍA LÍNEA AQUA Y LÍNEA LIENZO

Años: 5 años para el producto.

CONDICIONES DE GARANTÍA:

La garantía cubre defectos de calidad de producto ocasionados por su proceso de producción.

HECHOS NO IMPUTABLES AL PROVEEDOR O FABRICANTE, como incendios e impactos de objetos sobre el producto.

PROBLEMAS GENERADOS POR LA INSTALACIÓN, a causa de no seguir las recomendaciones de instalación indicados en el manual de instalación, fichas técnicas y empaque, baja resistencia de la superficie sobre la cual se instala el producto, falta de solidez de la superficie, asentamientos propios de la construcción, deficiencias estructurales del piso, humedad inherente a la superficie de soporte y omisión o incorrecta localización de tratamiento de las juntas de construcción, expansión o dilatación en el área instalada. Omisión de las especificaciones del pegante, boquilla y sellador indicados en el manual de instalación ficha técnica y empaque. SUSPENDA la instalación en caso de tener inconvenientes con el producto, no hay garantía sobre la instalación del producto, o del producto instalado.

USO ANORMAL DEL PRODUCTO, o empleo de manera diferente a la recomendada por el fabricante, incluyendo la colocación de los pisos en áreas diferentes a las clases de usos especificadas en el catálogo y fichas técnicas.

MANTENIMIENTO INADECUADO, como la limpieza del producto con elementos no recomendados, o cuya abrasividad o agresividad sea superior a la indicada por el fabricante (ácidos como Oxálico, Muriático, Nítrico, Acético, etc.), ya que causan daños irreversibles en la baldosa.

MANCHAS, como consecuencia de derramamiento de líquidos o absorción de sustancias desde el sustrato o superficie; o por falta de pendientes y drenajes adecuados que impidan el empozamiento del agua.

DIFERENCIAS EN TONALIDAD, por tratarse de productos de concreto que contienen cemento y minerales naturales este es un producto multitono que puede presentar tonalidades diferentes, incluso dentro del mismo lote de producción y esto puede acentuarse al realizar pedidos en diferentes fechas de producción por lo tanto esta condición no es una causal de rechazo.

CARAS DIFERENCIADAS, el fraguado es el proceso mediante el cual el concreto adquiere su resistencia, mediante una reacción exotérmica que sucede a diferentes velocidades dependiendo de la temperatura, humedad y otras características del medio ambiente. Debido a esto la retracción del producto no es uniforme y esto genera diferentes dimensiones en el espesor y en las caras de los elementos, por lo tanto esta condición no es una causal de rechazo.

CONDICIONES DE INSTALACIÓN

• PREPARACIÓN DE LA SUPERFICIE

El contrapiso donde se instalará el elemento debe estar uniforme, con los niveles y pendientes definidos por la obra (seguir las recomendaciones dadas en el protocolo de instalación de revestimientos en pisos y paredes de Corona). Si la zona donde se va a instalar el material presenta humedad, es necesario garantizar la impermeabilización de este sustrato.

La superficie a instalar debe tener el fraguado adecuado.

• RECEPCIÓN Y MANIPULACIÓN DEL MATERIAL

Descargue el material con cuidado en una superficie firme, descargue con montacargas, de lo contrario, descargue a mano sin apilar, colocándolo verticalmente. No almacene el producto a la intemperie y proteja en todo momento el material del agua, polvo y otros elementos que puedan alterar su apariencia antes de aplicar la primera capa de sellador. No almacene otros productos sobre el material recibido. El transporte desde el almacenamiento hasta el lugar de instalación debe realizarse con atención a proteger el material de golpes. Una mala manipulación del material puede originar en el producto daños como desportillos, fisuras o roturas, e incluso averías irreparables del material.

• INSTALACIÓN

Utilice adhesivo cementicio con alta capacidad de adherencia y flexibilidad, se sugiere Pegacor® Flex y siga cuidadosamente las instrucciones del fabricante. Instale el material mediante el sistema de doble encolado, levante aleatoriamente algunas tabletas para verificar que tengan el 100% cobertura de pegante, sobretodo en los bordes y esquinas. Las zonas que no tengan buena cobertura de pegante acumularán agua generando manchas de humedad y/o se quiebran con el tráfico.

• APLICACIÓN DE LA BOQUILLA

Mantenga una junta de separación de 5 mm entre piezas de tal manera que se permita la contracción y dilatación de las piezas a causa de los cambios de temperatura y/o movimientos estructurales.

La instalación a tope puede generar fisuras, desprendimientos entre otros fenómenos caso en el cual la garantía no procede.

• PREPARACIÓN DE LA MEZCLA DE LA BOQUILLA

PREPARACIÓN DE LA SUPERFICIE

Un día después de instalada la baldosa se procede a limpiar muy bien las juntas. En el momento del emboquillado éstas deben estar limpias, libres de partículas (polvo, mugre, residuos de cemento, mezcla, etc.).

Aplicar una boquilla que contenga fibra, se sugiere Concolor® Max, de color similar al del producto. Utilice un recipiente tipo salsero cortando la punta en diagonal de tal manera que se obtenga una abertura que permita el flujo adecuado de la boquilla. Aplique directamente en las juntas previendo no afectar la cara vista del producto. Proteja los bordes del producto con cinta de enmascarar y retire la cinta después de terminado el proceso de emboquillado. Siga las instrucciones del fabricante. No utilizar boquillas epóxicas.

Para la limpieza no utilice por ninguna razón ácido (Oxálico, Muriático, Nítrico, Acético, etc.); ya que causan daños irreversibles en la baldosa y en la boquilla (productos fabricados con base en cemento).

RECOMENDACIONES ESTRUCTURALES

Es importante tener en cuenta el diseño y modulación de juntas estructurales, dilatación y contracción. Estas juntas deben ser determinadas por el diseñador arquitectónico y/o estructural de la obra de acuerdo al dimensionamiento de estructura y recomendaciones dadas en el protocolo de instalación de revestimientos en pisos y paredes de Corona.

SELLADO

No permita que el producto se moje hasta que se aplique el sellante una vez terminada la instalación.

Sello preliminar: Selle el producto antes de instalar con un sellante hidrofugante, se sugiere Sellador de Piso Corona® aplicando sobre el producto limpio y seco, dejando secar de 15 a 20 minutos entre capa y capa. La aplicación debe hacerse en capas muy finas, uniformes y en forma cruzada. Una vez instalado el material limpie con detergente neutro o alcalino. No utilice ácidos, ni productos de limpieza de base ácida. La limpieza post-obra debe realizarse mínimo 72 horas después del emboquillado. En caso de ser necesario en áreas externas usar lavadora de alta presión (chorro abanico) y detergente neutro o alcalino. Para piezas en contacto con el agua de piscina, se recomienda que esta conserve un índice de Langelier de cero. El exceso de acidez o alcalinidad del agua pueden alterar las características del producto.

Sello final: la superficie debe estar completamente limpia, seca y libre de la humedad y de los procesos de instalación, boquilla y limpieza.

Aplique preferiblemente sellante con fumigadora, brocha o rodillo de espuma limpio y lavado con agua únicamente. Efectúe pruebas de gota de agua aleatorias en diferentes puntos para confirmar que el producto está correctamente sellado.

Se recomienda sellar el producto cada año o antes según el grado de exposición y uso del producto.

CONDICIONES DE MANTENIMIENTO

- Retirar el polvo mediante barrido con escoba suave, y luego proceder a un fregado con jabón neutro y abundante agua.
- Para la limpieza habitual de la baldosa se debe utilizar solo agua y jabones de tipo neutro y no detergente, no decol, no ácidos ni productos abrasivos.
- En caso de caída de líquidos sobre la baldosa (bebidas oscuras, jugos cítricos, vinos, vinagre, sangre, tintes, etc.), se recomienda secar o absorber inmediatamente, sin esparcir (recoja en el área más pequeña posible la mancha). Si el piso se ha manchado de todos modos, utilice jabones de tipo neutro diluidos en agua (dosificación depende del fabricante). Humedezca el trapero o una estopa y limpie la mancha.
- No utilizar por ninguna razón ácidos (Oxálico, Muriático, Nítrico, Acético, Etc.), ya que causan daños irreversibles en la baldosa.

