

GARANTIA ACCESORIOS INTERNOS DE COCINA

Consideraciones de esta garantía

Para estos productos Almacenes Corona S.A.S ofrece una garantía de (1) año a partir de la fecha de tu factura.

Recomendaciones de Uso y mantenimiento de la garantía

- Realiza la limpieza con un paño suave que no suelte pelusa. No es recomendable la limpieza con cantidades abundantes de agua con algún tipo de detergente.
- Limpia con un trapo seco.
- Repasa siempre para secar.
- Nunca uses productos abrasivos o con virutas de plástico o metal, ya que pueden rayar los accesorios.
- Los accesorios son sensibles a la humedad, te recomendamos que limpies todos los derramamientos de líquido tan pronto ocurran.
- No pulas, lijes o acuchilles las superficies de los accesorios, ya que al hacerlo retirará la capa protectora que se encuentra en su superficie, causando daños irreversibles en el acabado.
- No uses detergentes en polvo o de tipo industrial que puedan afectar el acabado.
- No uses limpiadores que contengan hipoclorito de sodio.
- No limpies los accesorios con ACPM, varsol, thinner o gasolina.
- Guarda cerrados los productos de limpieza, de lavavajillas, polvo de hornear o sal de mesa. Los vapores producen corrosión en todas las superficies metálicas.

Exclusiones de la garantía

- La garantía no cubre daños causados por el uso de productos de limpieza no recomendados por el fabricante, como ácidos, jabones, insecticidas.
- La garantía no cubre los daños por rayones, impactos o cualquier tipo de humedad a que se exponga los accesorios o un mal uso de los mismos.
- Si no se han instalado debidamente como lo indican las fichas técnicas de instalación.
- Si no se han cumplido las instrucciones de mantenimiento y uso recomendadas
- La garantía del producto no cubre la reposición de aquellos accesorios que a causa de ser limpiados con líquidos abrasivos como el thinner, varsol, o cloro perdieron el recubrimiento superficial.
- La garantía del producto no cubre la reposición de aquellas guías contaminadas de polvo o aserrín, lo anterior altera considerablemente el deslizamiento y funcionamiento del herraje.

- Daños ocasionados por accidentes, uso en condiciones ambientales deficientes o por agentes naturales: (humedad, fuego, niveles de acidez, niveles de salinidad, golpes, impactos)

Cobertura de la garantía

- La cobertura de la garantía aplica cuando el producto viene defectuoso por fabricación.

NO SE AMPARA CON LA GARANTIA

El valor de otros materiales adicionales que no estén contemplados en la instalación, el interés legal comercial sobre el valor pagado por los productos. El valor de los posibles perjuicios que el caso objeto de la reclamación o el proceso de reparación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del usuario, ni algún otro gasto no especificado en la presente garantía.

Para hacer efectiva la garantía se deben seguir los siguientes pasos:

- Reportar tu caso con el número de la cedula de la persona que realizó la compra a nuestra línea de Servicio al Cliente a nivel nacional 018000 512030 y en Bogotá 4048884.

Para mayor información ingresa a nuestra página web **www.corona.co**