

BAÑERAS Y JACUZZIS

Consideraciones de esta garantía:

La garantía es vigente por un periodo de 1 año en lo que respecta a la integridad estructural, es decir, libre de defectos en sus materiales y manufacturas. No tiene garantía por mal manejo del producto.

Para equipos de hidromasaje, aero-masaje y cromoterapia, en caso de algún defecto o mal funcionamiento del equipo de bombeo o iluminación, cubiertos por los términos de esta garantía, Almacenes Corona SAS reparará o reemplazará la parte defectuosa por el período de (1) año desde la fecha de su factura.

Recomendaciones de Uso y Mantenimiento de la Garantía

- Para su limpieza usa agua normal y un paño suave para aplicar en la bañera para su limpieza diaria. No deben contener acetona o amoníaco y se prohíbe el uso de soluciones que contengan formol para la limpieza y esterilización.
- Un rayón o rasguño en la superficie de la bañera (no vidrio), puede ser pulida solamente con el uso de papel de lija mojado #2000. Aplica la crema dental y limpia con un paño suave para mantener el brillo.
- El polvo o algún tipo de suciedad en la superficie de la bañera, tales como jugo de limón y cera caliente, las puedes limpiar con detergente suave y un paño.
- Las piezas doradas y cromadas no necesitan limpieza a menudo.
- No uses una herramienta áspera o un detergente con disolvente químico o gránulos para limpiar la superficie de la bañera.
- Evita los rayones en la superficie de la cabina con utensilios duros o cortantes; y prevé las quemaduras por cigarrillo o el contacto con objetos a temperatura mayor a 70°C.
- Para la limpieza del sistema de dispositivo hidráulico y masajes: llena la bañera con agua caliente a 40°C con 2gr de detergente por cada litro de agua; enciende el masaje durante 5 minutos y luego apaga la bomba y desocupa el agua de la bañera. Llena de nuevo la bañera con agua fría, enciende el masaje durante 3 minutos, para bomba y vacía de nuevo el agua de la bañera. Finalmente limpia la superficie de la bañera hidromasaje.

El comprador es responsable de suministrar adecuado acceso al equipo de bombeo. Cualquier costo por trabajos relacionados con la remoción del enchapado u otro obstáculo, con el objetivo de facilitar el acceso al equipo, no está cubierto por nuestra garantía.

Los costos asociados a los viajes y viáticos que se requieran realizar para dicho trabajo, por un distribuidor autorizado, no están cubiertos por la garantía. Es necesario realizar reclamación ante Almacenes Corona SAS por cualquier mal funcionamiento o defecto, acercándote al punto de venta o reportando tu solicitud con el número de documento de identificación de la persona que realizó la compra a nuestra línea de Servicio al Cliente a nivel nacional 018000 512030 y en Bogotá 4048884.

Para la validez de la garantía es indispensable que como cliente sigas las instrucciones de uso y mantenimiento del producto.

Exclusiones de la garantía:

- No se puede demostrar por ningún medio que el producto fue adquirido en alguno de nuestros puntos de venta.
- El tiempo de garantía del producto o parte del producto haya expirado.
- Exista un reclamo proveniente de abuso, maltrato, negligencia, accidente, mala instalación u operación por parte del usuario.
- Cuando a pesar de conocer los requerimientos eléctricos necesarios de nuestros equipos, el cliente hace caso omiso de ellos y debido a esto se deterioran los equipos por sobre-voltaje.
- Si el producto es objeto de alteración, o si las reparaciones son ejecutadas por personas distintas del personal autorizado por Almacenes Corona SAS.
- Si el producto es expuesto a cambios abruptos de energía, indispensable para este evento instalar un regulador de voltaje que será suministrado por el usuario.
- Si las bombas o componentes han sido instalados, manipulados o trasladados por distribuidores, instaladores o cualquier otra persona ajena al personal autorizado por Almacenes Corona SAS.
- Si ha habido un uso excesivo de agentes externos para la limpieza diaria de los productos tales como cloro, lodos, algas y aceites.

Para hacer efectiva tu garantía debes seguir los siguientes pasos:

Acércate al punto de venta o reportar tu solicitud con el número de documento de identificación de la persona quien realizó la compra a nuestra línea de Servicio al Cliente a nivel nacional 018000 512030 y en Bogotá 4048884.