

## DIVISIONES DE VIDRIO

### **Consideraciones de esta garantía:**

Todas las divisiones cuentan con una garantía de un (1) año por calidad, desempeño de los herrajes e instalación a partir de la fecha de su factura. Cubre la reparación, reemplazo de la división (cuando aplique) o de alguna de sus partes bajo las condiciones de la presente garantía.

Se garantiza que el vidrio utilizado para las divisiones de baño es vidrio templado esto quiere decir que cuando se rompe el vidrio queda fragmentado en pedazos pequeños.

### **Recomendaciones de Uso y Mantenimiento**

- Limpia semanalmente los herrajes con un trapo limpio y seco
- No utilices para limpiar las bisagras, líquidos que contengan ácidos porque dañan la capa protectora de estos.
- Limpia los vidrios con limpiavidrios aplicando sobre el trapo y no sobre el vidrio directamente, el trapo debe ser suave para evitar el rayado en los vidrios
- Aplica mensualmente lubricante como aceite 3 en 1 en los bujes de las bisagras o cualquier líquido comúnmente usado para mantenerlas suaves.
- De la correcta limpieza y mantenimiento que le des a los herrajes y los vidrios depende la preservación de este producto.
- Ten especial cuidado de no usar al limpiar tus vidrios trapos ó materiales que estén engrasados.
- Lava ambas caras del vidrio con agua o puedes utilizar una mezcla con jabones o líquidos limpia vidrios. El uso de productos altamente ácidos y alcalinos están prohibidos, al igual que productos abrasivos y entre otros que contenga ácido fluorhídrico o derivados de flúor, ya que pueden destruir la capa y la superficie tanto del vidrio como de los herrajes.
- Evita lavar el vidrio en condiciones de temperatura extremas (demasiado frío o demasiado calor).
- Es de suma importancia para lograr mejor precisión en la instalación que el sustrato involucrado en la instalación no presente deformidades ó problemas de planimetría (Paredes), o desniveles de piso, (Bordillos o Poyos), con mayor requerimiento en las instalaciones de Divisiones con Sistema Batiente; estos desniveles exigen un mayor uso de siliconas que con el tiempo se deterioran.

- En instalación sobre bordillos o poyos, deben estar de forma escalonada, para evitar infiltraciones de aguas, de lo contrario se sugiere que se instale la división hacia el interior del bordillo o poyo.
- Es muy importante proteger bien el canto del vidrio para evitar roturas, verifica siempre que estos no queden golpeando y que la instalación este firme, de lo contrario solicita de inmediato el servicio de mantenimiento.

### **Exclusiones de la garantía:**

- La Garantía no cubre maltrato, rayones y/o rotura de los vidrios
- HECHOS NO IMPUTABLES AL PROVEEDOR O FABRICANTE, como hechos de la naturaleza (terremotos, inundaciones, derrumbes), o accidentes no relacionados con el producto como incendios e impactos de objetos o golpes sobre el producto que causen su rotura.
- Rayones, decoloración o manchas por utilización elementos abrasivos, cortantes y/o ácidos
- Daños ocasionados por terceros
- Uso y/o mantenimiento indebido
- Reparación y/o cambio del producto cuando este ha sido manipulado por personal no autorizado por ALMACENES CORONA.
- Cuando el cliente acepta la instalación del producto sin tener las condiciones adecuadas del ambiente.
- Deterioro de siliconas utilizadas para la instalación dado que su durabilidad depende del uso, mantenimiento y ventilación de los espacios.

### **Para hacer efectiva tu garantía debes seguir los siguientes pasos:**

Acércate al punto de venta o reportar tu solicitud con el número de documento de identificación de la persona quien realizó la compra a nuestra línea de Servicio al Cliente a nivel nacional 018000 512030 y en Bogotá 4048884.