

## GARANTIA ELECTROGASODOMESTICOS

### Consideraciones de esta garantía

**Almacenes Corona SAS** ofrece 1 año de garantía contra cualquier defecto de fabricación y/o funcionamiento a partir de la fecha de tu factura. Esta garantía no incluye daños ocasionados por accidentes, mal uso o reparaciones por talleres no autorizados por el fabricante.

La garantía se hará efectiva siempre y cuando hayas hecho uso del artefacto según las condiciones establecidas en el manual de instrucciones.

### Recomendaciones de Uso y mantenimiento de la garantía

- Verifica que, dentro del empaque se encuentren todos los accesorios de tu producto, luego de que retires el artículo de las instalaciones del punto de venta no se aceptarán reclamos por falta de accesorios.
- Antes de operar el aparato, lee cuidadosamente el manual de usuario y el certificado de garantía.
- Para el óptimo funcionamiento de los gasodomésticos y electrodomésticos, debes realizar mantenimiento preventivo.

### Exclusiones de la garantía

1. Oxidaciones causadas por golpes, rayones y ambientes salinos. El Servicio Técnico prestará el servicio de reparación con cargo al usuario y valorado de acuerdo con el daño.
2. Daños asociados a fenómenos de la naturaleza tales como lluvia, inundaciones, movimientos telúricos, descargas eléctricas, incendios y actividades ilícitas, entre otros.
3. Cuando el artefacto es usado o instalado de forma indebida, es decir, uso contrario a las instrucciones de manejo o uso distinto las condiciones normales. Este aspecto incluye la conexión a un voltaje y/o tipo de gas distinto al especificado e instalación en recintos no adecuados.

4. Uso de artefacto domestico con fines comerciales o industriales.
5. Corto circuito externo, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o inadecuada conexión de puesta a tierra, conexiones erradas, empleo de energía diferente, fluctuaciones en el suministro de energía y fugas externas.
6. Maltrato o abuso por parte del usuario durante su operación, manipulación y transporte.
7. Reparación o modificación por parte de personas que no pertenezca al Servicio Técnico o talleres autorizados.
8. Alteraciones o modificaciones del rotulado del artefacto.
9. Los servicios prestados por fuera del periodo de garantía ofrecido con el artefacto o que deban ser prestados durante el periodo de garantía por causas imputables al usuario por no dar cumplimiento a las instrucciones establecidas en el manual de instrucciones del artefacto, se realizaran con cargo del valor al usuario.
10. Temperatura, polvo y otros por fuera de especificación para uso del producto dado por el fabricante.
11. Invasión de cuerpos extraños como agua, arena, insectos o similares
12. En caso de instalaciones incorrectas, condiciones anormales o diferentes a lo especificado en el Manual de uso, instalación y operación.
13. La garantía no cubre visitas de instrucción para la instalación, uso o mantenimiento
14. Daños causados por el desgaste de las piezas del producto durante su uso normal tales como: quemadores, parrillas, filtros de campana, perillas, rejillas de horno, manijas, bombillos entre otros

#### **Situaciones NO cubiertas por la Garantía.**

- Si el periodo de garantía de fábrica ha expirado.
- El producto presenta el número de serie alterado o removido.
- El producto presenta modificaciones no autorizadas en las especificaciones.

- Problemas causados por en la instalación y/o reparación efectuada por personal no autorizado
- Artículo desconectado a la fuente de voltaje.
- Ausencia de gas o voltaje (aplica para calentadores, cubiertas, estufas y hornos.)
- Baterías deficientes (aplica para calentadores)
- Bombillo quemado o flojo posterior para la instalación.
- Cierre magnético con ajuste excesivo (adherencia), para esto se debe esperar como mínimo 20 segundos entre apertura de puertas.
- Conexiones eléctricas sueltas o flojas, después de un mes de uso.
- Presenta fuga de agua por falta de mantenimiento en el sifón.
- Calentamiento del compresor separador metálico y lateral, (esto es normal).
- Deterioro de parrillas en zonas donde hay contacto directo con la llama (aplica para estufas y cubiertas)
- Inyectores obstruidos por derrame de alimentos.
- Manguera de desagüe obstruida por objetos extraños.
- Oxidación causada por golpes, rayas o productos y/o humedad relativo por encima del 70%.
- Presiones de agua y/o gas por fuera de especificaciones según placa o manual de usuario.
- Problemas causados por operaciones o usos inadecuados, en forma incorrecta y/o diferente al especificado en el manual de usuario.
- Problemas causados por condiciones de la naturaleza tales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, entre otros.
- Problemas causados por condiciones accidentales o provocadas como incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.

- Problemas asociados con nivelación del producto, este debe ser realizado por el usuario, el manual lo especifica.
- Problemas con instrucciones del funcionamiento tales como: a). poco frío en conservador que está asociado a manejo de perilla, condensadores poco ventilado, obstrucción de la salida y retorno de aire, puerta mal ajustadas. b) A usencia total de frío por manejo de perilla o falta de voltaje.
- Ruidos normales en: ventilador termostato, inacción refrigerante, temporizador, compresor descongelación del evaporador por resistencia eléctrica.
- Los daños producidos por trabajos de electricidad, plomería, albañilería, carpintería, entre otros; realizados al instalar el aparato en el domicilio del usuario
- Mal olor y sabor de los alimentos por causas asociadas a derrames y productos refrigerados descubiertos.

Por condensación interna que están asociados a tiempos excesivos de apertura de puertas, alimentos no envueltos, descubiertos o calientes.

### **NO SE AMPARA CON LA GARANTIA**

El valor de otros materiales adicionales que no estén contemplados en la instalación, el interés legal comercial sobre el valor pagado por los productos. El valor de los posibles perjuicios que el caso objeto de la reclamación o el proceso de reparación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del usuario, ni algún otro gasto no especificado en la presente garantía.

### **Para hacer efectiva la garantía se deben seguir los siguientes pasos:**

Reportar tu caso con el número de la cedula de la persona que realizó la compra a nuestra línea de Servicio al Cliente a nivel nacional 018000 512030 y en Bogotá 4048884.

Para mayor información ingresa a nuestra página web [www.corona.co](http://www.corona.co)