

GARANTIA ESPEJOS

Consideraciones de esta garantía

Todos los Espejos cuentan con una garantía de 6 meses por calidad e instalación a partir de la fecha de la factura del producto; cubre el reemplazo del espejo, bajo las condiciones de la presente garantía. Esta garantía no incluye daños ocasionados por accidentes, mal uso o reparaciones por talleres no autorizados por Almacenes Corona SAS

La garantía se hará efectiva siempre y cuando hayas hecho uso del artefacto según las condiciones establecidas en el manual de instrucciones.

Recomendaciones de Uso y mantenimiento de la garantía

- Lava tus espejos sólo con agua o con un producto indicado para limpiar espejos; no uses productos químicos de limpieza con hipocloritos, tampoco limpiador de vidrios con amoníaco, ni sustancias alcalinas y corrosivas generadoras de ataques de bordes que afecten la calidad del espejo.
- Por ningún motivo utilice limpia vidrios de ninguna especie ya que contiene AMONIACO y este afecta directamente la película de plata del espejo.
- Limpie en movimiento circular, con un trapo seco para retirar cualquier exceso de agua hasta que la superficie del espejo esté completamente seca y sin huellas.
- Luego de limpiar tus espejos conserva sus bordes siempre secos, y más en lugares de alta humedad (baños con uso de agua caliente); mantén los espejos con suficiente ventilación, más en sitios encerrados con presencia de vapores químicos o de orinas, estos son agentes agresivos que ocasionan por concentración ataques de bordes al espejo.
- Los espejos tienen que ser instalados en superficies planas, secas y limpias, las superficies húmedas deterioran el espejo; no instales espejos en lugares que aún no están completamente alistados ya que los productos utilizados de limpieza para alistar el lugar suelen desprender vapores químicos que atacan el borde de los espejos generando puntos negros o manchas al mismo.
- Como precaución, un día después de haber terminado la instalación es fundamental hacer una limpieza al espejo para retirar todas las partículas abrasivas en la eventualidad que hayan quedado.
- En el aseo diario del baño, seca suavemente la humedad de los bordes del espejo.
- Por ningún motivo limpie los pisos y baldosines que estén ubicados alrededor del espejo, que tengan agentes químicos como: ACIDO MURIATICO, NITRICO,

CLORIHIDRICO y otros; sus vapores dañan el espejo rápidamente causando manchas en los bordes tipo hongo.

- No utilices material abrasivo o esponjillas para limpiar los espejos o el marco de madera si lo lleva. Con el uso de estos productos puede rayarse la superficie del espejo o de la madera.
- No fumigues sobre el espejo, por los bordes o por detrás del mismo. Si tienes que hacerlo, retira el espejo o protégelo transitoriamente.
- Utiliza siempre pegantes exclusivos para espejo, así mismo utiliza cintas estructurales específicas para instalar espejos, otros pegantes o cintas generan acciones corrosivas al espejo.
- Por ningún motivo instale el espejo con silicona que contiene amoniaco estas producen manchas en la superficie del espejo, se recomienda utilizar silicona para espejo neutra o el producto mastik.
- Es muy importante proteger bien el canto y la pintura del espejo, durante todos los procesos de manipulación, estos se rayan con suma facilidad, ocasionando a causa de contaminación por vapores químicos el ya reconocido ataque de bordes y manchas, lo cual es una causa externa no inherente a la calidad misma del espejo.
- No es posible dar garantía de estabilidad en calidad a espejos instalados en áreas extremadamente agresivas como piscinas, saunas, spa y gimnasios, para tales casos se recomienda el uso de espejos laminados (ensamblados con la ayuda de una capa adhesiva lo cual permite una elevada resistencia a la corrosión); igual aplica para sectores de uso de agentes de limpieza altamente corrosivos como en baños de clínicas y hospitales.
- Tampoco es posible dar garantía de estabilidad en calidad a espejos instalados en zonas costeras o de ambientes altamente contaminados que generen acelerantes de reacción corrosión sobre los bordes del espejo.
- Al instalar espejos juntos o con bordes adjuntos a otras superficies, recuerda manejar los espacios correctos de dilatación, así evitará posibles roturas.
- Es importante mantener circulación de aire sea abriendo la puerta o ventana con el fin de que salga el vapor del baño en el momento de ducharse.
- Cuando sea realmente necesario se puede limpiar los espejos con ALCOHOL.
- De la correcta limpieza y mantenimiento que le dé al espejo, depende el brillo y preservación del mismo.

Exclusiones de la garantía

- Manchas generadas por el uso indebido de detergentes, ácidos, desengrasantes o limpia vidrios para la limpieza de los espejos.
- Rayones generados por el uso indebido de material abrasivo o esponjillas.

- Roturas o deterioro generado por impactos en el espejo o en el marco de madera si lo lleva.
- Afectaciones a los herrajes o al vidrio evidenciadas por manejos no adecuados durante su mantenimiento y limpieza.
- Afectaciones al espejo evidenciadas por manejos no adecuados durante su instalación, mantenimiento, limpieza o maltrato al canto o a la pintura protectora de los espejos.
- Espejos instalados con pegantes o siliconas que no estén certificadas por el fabricante como productos habilitados para pegar espejos.
- Los vidrios no los ampara la garantía, deberá recibirse en su momento de entrega a satisfacción del cliente o su representante.
- La garantía no cubre maltrato, rayones y/o rotura de los vidrios de los espejos o su pintura protectora una vez haya sido recibida a satisfacción.
- Deterioro de la madera o del espejo generado por humedad en el sitio de instalación o humedad excesiva en la limpie
- Uso y/o mantenimiento indebido

SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA.

HECHOS NO IMPUTABLES AL PROVEEDOR O FABRICANTE, como hechos de la naturaleza (terremotos, inundaciones, derrumbes), o accidentes no relacionados con el producto como incendios e impactos de objetos o golpes sobre el producto que causen su rotura

NO SE AMPARA CON LA GARANTIA

El valor de otros materiales adicionales que no estén contemplados en la instalación, el interés legal comercial sobre el valor pagado por los productos. El valor de los posibles perjuicios que el caso objeto de la reclamación o el proceso de reparación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del usuario, ni algún otro gasto no especificado en la presente garantía.

Para hacer efectiva la garantía se deben seguir los siguientes pasos:

Reportar tu caso con el número de la cedula de la persona que realizó la compra a nuestra línea de Servicio al Cliente a nivel nacional 018000 512030 y en Bogotá 4048884.



Para mayor información ingresa a nuestra página web www.corona.co