

PANEL DUCHA

Consideraciones de esta garantía

La garantía es vigente por un periodo de 1 año contados a partir de la fecha de la factura.

Recomendaciones de Uso y mantenimiento de la garantía

- Realiza la instalación de acuerdo a las instrucciones.
- Gira primero el control del Agua fría al usar el panel de ducha, para no dañar partes tales como la ducha de mano y la regadera debido al agua excesivamente caliente.
- Cuando esté completamente instalado el panel de ducha, asegúrate que no haya fugas de agua en las conexiones.
- El agua normal y un paño suave se pueden aplicar en la columna para la limpieza diaria. No deben contener acetona o amoníaco y se prohíbe el uso de soluciones que contengan formol para la limpieza y esterilización.
- Las piezas doradas y cromadas no necesitan limpieza a menudo.
- No uses una herramienta áspera o un detergente con disolvente químico o gránulos para limpiar la superficie de la columna.
- Evita las rayaduras de la superficie de la columna con utensilios duros o cortantes.

Exclusiones de la garantía

HECHOS NO IMPUTABLES AL PROVEEDOR O FABRICANTE, como hechos de la naturaleza (terremotos, inundaciones, derrumbes), o accidentes no relacionados con el producto como incendios e impactos de objetos sobre el producto.

- La garantía no cubre daños causados por el uso de productos de limpieza no recomendados por el fabricante.
- La garantía no cubre los daños por rayones, impactos o instalación incorrecta.
- Si no se han cumplido las instrucciones de mantenimiento y uso recomendadas.
- Por aplicación de detergentes que ocasionen manchas por mal uso.

Para hacer efectiva su garantía debe seguir los siguientes pasos:

Acércate al punto de venta o reporta tu solicitud con el número de documento de identificación de la persona quien realizo la compra a nuestra línea de Servicio al Cliente a nivel nacional 018000 512030 y en Bogotá 4048884.