

## GARANTIA PISOS LAMINADOS Y DE VINILO

### Consideraciones de esta garantía

Los pisos laminados, tienen 1 año de garantía contra cualquier defecto de fabricación y/o funcionamiento a partir de la fecha de su factura. Esta garantía no incluye daños ocasionados por accidentes, mal uso o reparaciones por talleres no autorizados por Almacenes Corona SAS. Estos pisos no son aptos para instalación en exteriores.

### Almacenamiento y transporte:

Las cajas de producto deben almacenarse y transportarse en pilas ordenadas sobre una superficie plana; siempre almacena las cajas de forma horizontal y nunca las pongas de pie. No las almacenes en lugares muy fríos (menos de 2°C) ni muy calientes (más de 40°C) ni húmedos.

- Inspecciona el producto antes de instalarlo. Comprueba que los colores coinciden con los pedidos, que las cantidades son las correctas y que las cajas no presentan daños visibles.
- Comprueba que las tablas o baldosas no presentan defectos visibles durante la instalación.
- No instales tablas o baldosas que presenten imperfecciones.

### Instrucciones de instalación:

#### Aclimatación:

- Deja las cajas en el centro del ambiente en el que vas a instalar el piso laminado o de vinilo.
- Deja que los materiales se aclimaten a la temperatura y la humedad locales durante 48 horas.
- La temperatura ideal es entre 18°C y 27°C y la humedad de un 55%.
- Comprueba el estado de todos los tablones al desempaquetarlos. No debes utilizar los tablones que presenten algún defecto.

#### La Superficie:

- Una buena preparación resulta fundamental para una instalación impecable y es esencial para un buen aspecto del piso y una buena adhesión de las baldosas. El aspecto acabado será tan bueno como la calidad de la base sobre la que se encuentra instalado. Cualquier irregularidad en la base aparecerá en el piso terminado y debe repararse con anterioridad a la instalación.
- El subsuelo debe ser duro y estar liso, limpio y seco así como libre de defectos y apto para el propósito.
- Se deben raspar y eliminar los restos de adhesivo y de compuesto de nivelación. Asegúrate de que el subsuelo sea plano y libre de sustancias químicas y grasa.

- Debe utilizarse un compuesto de nivelación adecuado para asegurar que no aparezcan irregularidades en la superficie del suelo acabado. Sin embargo, la selección de materiales adecuados, incluidos compuestos de nivelación y alisado y cualquier producto accesorio, depende del uso final del piso terminado y debe ser aprobada por el proveedor de los materiales de preparación y el instalador del suelo.
- Cualquier material propio utilizado para la preparación del suelo debe utilizarse de acuerdo con las instrucciones recomendadas del fabricante. En cualquier caso, el subsuelo debe estar suficientemente seco.
- Los pisos laminados y de vinilo se pueden instalar prácticamente sobre cualquier superficie dura. Cuando se trate de una superficie blanda es necesario retirarla completamente antes de instalar el piso.
- Antes de instalar el subsuelo, asegúrate de que la superficie este seca, nivelada y limpia.
- Deben alisarse las irregularidades que sobresalgan en más de 2 mm.

### **El subsuelo:**

La existencia de un buen subsuelo es indispensable a la hora de instalar el laminado o un vinilo, ya que debe constituir el soporte perfecto y garantizar una mayor duración del mismo.

### **Colocación del piso laminado o de vinilo:**

**Para laminados:** Cuando se haya limpiado y nivelado el subsuelo e instalado la capa de aislamiento contra humedades, se podrá instalar el laminado o el piso de vinilo. La capa de aislamiento contra humedades se instala como se describe a continuación: Se tiende el aislamiento en tiras largas por todo el suelo. Junto a la pared, dejar que el aislamiento sobresalga unos 5 cm. Si el material de aislamiento se aplica en diferentes tiras, asegurar de que estas se solapen al menos 20 cm antes de unir las (con cinta impermeable).

**Para vinilos:** Para pisos en Vinilo a fin de maximizar el aislamiento acústico y el confort del piso se requiere el uso de una capa de Xtrafloor. Se puede evitar la nivelación del subsuelo utilizando una capa Xtrafloor dado que ha sido especialmente diseñada para alisar pequeñas irregularidades del subsuelo y mejorar la absorción acústica, con una garantía permanente del rendimiento de la conexión click del suelo de diseño. La capa Xtrafloor puede instalarse sobre revestimientos existentes como baldosas cerámicas, linóleo y tarimas de madera planas a condición de que el subsuelo no presente irregularidades de más de 5 mm de ancho y 2 mm de profundidad. Se deben seguir todas las instrucciones de instalación de esta base. Para pisos en vinilo no deberán utilizarse aislamientos plásticos o de yumbolón como suele hacerse para pisos laminados.

El aspecto general del suelo laminado una vez finalizada la instalación depende principalmente de la orientación de los tablones, la dirección de la luz y la línea de visión. De hecho, la dirección de colocación puede afectar considerablemente la percepción del tamaño y la perspectiva general del ambiente.

Recomendamos que siempre utilices materiales de un mismo lote de producción para cada instalación, dado que no podemos garantizar la coincidencia entre lotes.

Otras recomendaciones:

- Los laminados y vinilos son pisos “flotantes” . Los paneles no deben encolarse ni fijarse al subsuelo. Pueden instalarse de pared a pared, aunque debe dejarse una junta de dilatación de 5 mm en el perímetro de la estancia/zona.
- Para superficies de más de 200 m<sup>2</sup> se recomienda dejar una junta de dilatación de 10 mm a lo largo del perímetro de la estancia/zona.
- Si hubiera una sola pared o un solo tramo de más de 20 metros lineales, debe dejarse una junta de dilatación de 5 mm dentro de la superficie del suelo.
- Se recomienda dejar una junta de dilatación entre vanos de puertas, especialmente en caso de diferencias de temperatura entre espacios comunes

### **Recomendaciones de Uso y mantenimiento de la garantía**

El mantenimiento de los pisos laminados y de vinilo es muy sencillo. Si utilizas los productos de mantenimiento adecuados, el suelo conservará su aspecto por años. Para esto recomendamos que tomes las siguientes precauciones:

- Nunca utilices limpieza con vapor, pues dañaría el piso.
- Evita el contacto con suciedad, arena, grava y sustancias como aceite o asfalto instalando alfombrillas y felpudos con reverso de vinilo en la puerta delantera y trasera de tu casa
- Utiliza protectores para pisos y procura elegir mobiliario con patas/ruedas con una amplia superficie de apoyo para reducir el impacto de los objetos pesados sobre el suelo.
- Manten una humedad relativa del 40 al 60% en los interiores durante todo el año, con el fin de limitar la expansión y la contracción natural de la madera.
- Evita que objetos afilados corten y arañen el suelo. Si tienes sillas con ruedas, comprueba que sean de goma y no de plástico duro
- La superficie de los laminados y vinilos es especialmente duradera y resistente al desgaste, por lo que no requiere ningún cuidado adicional. No requieren pulido, barnizado, abrillantado o encerado porque conservan intactas las propiedades originales

### **Cómo limpiar los suelos laminados**

- Retira la suciedad y el polvo con una escoba suave o con el aspirador con un cepillo suave
- Limpia el piso con un paño seco para el polvo
- Cambie el paño por un trapo ligeramente humedecido y vuelve a limpiar
- Si fuera necesario, vuelve a repetir la operación de limpieza con el trapo humedecido.
- A diario: limpieza en seco.
- Utiliza el aspirador con un cepillo suave especial paños electrostáticos secos para atraer como un imán la suciedad y el polvo.

- Limpia el piso a lo largo de los paneles, con brazadas largas en un movimiento perpendicular de zigzag. Uso intensivo: Limpieza con un paño ligeramente húmedo.
- No se recomienda utilizar trapos muy húmedos porque podría causar daños duraderos en el suelo. En su lugar, limpia los suelos laminados con un paño bien escurrido.
- Desplaza el paño a lo largo de los paneles, con brazadas rápidas en un movimiento perpendicular de zigzag, sin ejercer presión;
- Limpie toda la superficie con un paño limpio (algodón/felpa) y seca cualquier humedad inmediatamente.

### **Exclusiones de la garantía**

No están cubiertos por la garantía, todos aquellos daños al producto que se deriven de un fallo que no hubiera estado presente en el momento de la compra. Entre otros, se trata de daños provocados por:

- Instalación defectuosa o indebida. Si se evidencia que no se siguieron las recomendaciones de instalación y con los elementos y materiales adecuados
- Mantenimiento defectuoso
- Accidentes o uso inadecuado y deficiente
- Desgaste artificial como el que se provoca por suelos con clavos, protección insuficiente del mobiliario, arena y otros materiales duros. Se debe evitar el contacto con arena, polvo o cualquier otro material abrasivo, instalando para ello un tapete adecuado en todas las puertas de acceso. Para determinar si el desgaste es artificial o no, se toman en cuenta entre otros, los factores del entorno, la duración y la intensidad de uso del producto.
- Daños de agua provocados por máquinas congeladoras, neveras, lavarropas, lavavajillas, tuberías, inundaciones, exceso de humedad en planchas de hormigón, presión hidrostática etc. En caso de presencia de agua y/o humedad en el suelo y/o alrededor de los zócalos, estos deben ser inmediatamente retirados.
- Daños provocados por bastidores de aspiradoras y ruedecillas duras o metálicas de equipos de oficina y/o ruedecillas de mobiliario. Cuando se usan suelos laminados, las patas de los muebles siempre deben estar previstas del material de protección adecuado. Las sillas, sillones/sofás o mobiliario sobre ruedas, deben estar equipados con ruedecillas blandas, o bien, se debe colocar una alfombra de protección adecuada o elementos de protección debajo de este mobiliario.
- Daños provocados por la orina de animales domésticos y/o por cualquier otra sustancia corrosiva o abrasiva.
- Daños causados por desplazar electrodomésticos o mobiliario pesado sin proteger el suelo (proteja siempre el suelo con madera contrachapada o tableros duros si desea mover objetos pesados o usar una carretilla, objetos pesados equipados de ruedas o rodillos, incluidas carretillas de dos y cuatro ruedas, etc.).
- Daños provocados por accidentes, siniestros, abusos o usos indebidos (incluidos daños provocados por mascotas: mordiscos, excavaciones, arañazos etc.). Accidentes, abusos y usos indebidos se definen como, entre otros, daños causados por: ruedas pivotantes de mobiliario, cortes, impactos de objetos pesados, tacones, tacos, etc. así como daños provocados por patas de mobiliario sin protección.

- Decoloración o cambios de color por exposición excesiva a la luz solar.
- Daños como consecuencia de descuidos o el abuso de detergentes agresivos, productos químicos o corrosivos; incluidos, entre otros, manchas de pintura, tintes, felpudos, fertilizantes u otros materiales similares.
- Variaciones mínimas en el color, la forma o la textura entre muestras o ilustraciones de catálogo y el revestimiento de suelo real

**Para hacer efectiva tu garantía debes seguir los siguientes pasos:**

- Acercarte al punto de venta o reportar tu caso con el número de la cedula de la persona que realizó la compra a nuestra línea de Servicio al Cliente a nivel nacional 018000 512030 y en Bogotá 4448884.