

## SANITARIOS & LAVAMANOS MARCA CORONA

### **GARANTÍA INTEGRAL DE POR VIDA CORONA**

Felicitaciones! Acabas de adquirir un Producto CORONA®, diseñado y fabricado con tecnología de avanzada bajo las más estrictas normas y especificaciones de calidad, que garantizarán un adecuado funcionamiento del mismo. A través de esta garantía integral, nuestra Compañía te agradece haber elegido uno de nuestros Productos y reconoce tu confianza ofreciéndote un servicio técnico especializado, y una completa red de almacenes autorizados en todo el país.

#### **1. PRODUCTOS AMPARADOS POR LA GARANTÍA INTEGRAL CORONA®**

Esta garantía cubre cualquier defecto relacionado con la calidad intrínseca e idoneidad del producto, es decir por la calidad ofrecida y por su capacidad de funcionamiento y los acabados de los componentes cerámicos.

Los productos y accesorios o complementarios, tales como asientos sanitarios, griferías y/o herrajes de tanque y griferías incluidas en combos, les aplicará la garantía que ofrezca el fabricante de los mismos.

Los productos cobijados por esta garantía son aquellos de primera calidad grado A.

#### **2. COBERTURA**

CORONA asegura que el Producto objeto de la garantía está libres de defectos de fabricación y su desempeño cumple o supera las respectivas normas de calidad Colombianas e Internacionales.

En caso de presentarse un defecto de fabricación o mal desempeño del Producto amparado por la presente garantía y de cumplirse todas las condiciones previstas, CORONA® reparará o reemplazará a su discreción y criterio técnico, el respectivo Producto y/o pieza objeto de la reclamación una vez esta le sea notificada, con productos y/o piezas iguales o similares, de acuerdo a la disponibilidad en su inventario.

Los costos de reinstalación y transporte del Producto y/o de las piezas objeto de la reclamación serán asumidos por CORONA®.

### **3. CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:**

- El Producto se debe haber instalado conforme a las instrucciones indicadas por CORONA®.
- El mantenimiento y limpieza del Producto debe haberse hecho evitando elementos abrasivos o químicos fuertes (ácidos o bases).
- La reclamación de la garantía debe hacerse dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes al hecho que genera la reclamación.

### **4. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:**

4.1. CORONA® no asumirá daños indirectos, incidentales o que sean consecuencia de algún imperfecto que se genere como consecuencia de:

- Culpa exclusiva del cliente y/o de terceros.
- Hechos ocasionados por caso fortuito o fuerza mayor, es decir cualquier hecho u concurrencia imprevisible no imputable a CORONA® y que no sea consecuencia de culpa suya ni concurra con ella, y que coloque a CORONA® en la imposibilidad absoluta de cumplir la garantía.

4.2. CORONA® no será responsable ni tendrá obligaciones en cuanto a fallos por daños en los herrajes del tanque u otros componentes del Producto causados ya sea por el uso de cloramidas, sedimentos u otros minerales no retirados en el tratamiento de los abastecimientos de agua pública o por limpiadores de taza tipo tanque que contengan hipoclorito cálcico (cloro) y/u otros productos químicos.

4.3. CORONA® no será responsable por los daños que ocurran al Producto durante su transporte o instalación y que no hayan estado a cargo de CORONA®.

4.4. Las variaciones en tonos y dimensiones son normales en el proceso cerámico, tal como lo estipulan las normas internacionales y por consiguiente no son causales de reclamación y no serán cubiertos por esta garantía.

### **COMO HACER EFECTIVA LA GARANTÍA**

Puedes contactar el servicio técnico a través línea de Servicio al Cliente a nivel nacional 018000 512030 y en Bogotá 4048884.

## RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO

Para la limpieza y mantenimiento de todas las piezas de Porcelana Sanitaria, recomendamos:

### Para partes exteriores, incluyendo asiento sanitario:

- Agua
- Jabón Suave, preferiblemente líquido
- Paño ó limpión húmedo
- Asearlas como mínimo día de por medio

### Para parte internas (Pozo de la taza):

- Jabón desinfectante
- Cepillo con cerdas plásticas
- Esponjillas suaves
- Asearlas como mínimo día de por medio

### Evite utilizar durante el aseo de las piezas:

- Jabones granulados
- Productos químicos abrasivos, líquidos cosméticos, etc.
- Esponjillas abrasivas fuertes.
- Paños secos que pueden rayar el asiento.
- En caso de asear el tanque en su interior, evitar el uso de líquidos ó agentes químicos que ataquen la grifería de tanque.