

## RECOMENDACIONES COCINAS INSTANTÁNEAS

### Esta es la información que debes leer al comprar tu cocina:

Felicitaciones! Acabas de comprar una cocina Corona, la cual cuenta con el respaldo de la marca y 12 meses de garantía tanto en el producto, como en su instalación (Cuando se contrata la paga en nuestros almacenes). Esta garantía se cubre siempre y cuando se sigan las recomendaciones de instalación, limpieza y mantenimiento y las comúnmente usadas en el mercado para este tipo de productos.

#### Instrucciones para la instalación:

Para programar la instalación se requiere cumplir con cada una de las indicaciones que siguen a continuación, en caso de no contar con el espacio listo y solicitar la instalación, deberás cancelar la visita al técnico de acuerdo a los precios vigentes. Una vez se cumpla con las condiciones, se reagendará el servicio.

1. El sitio donde se instalarán tus muebles de cocina debe estar completamente despejado, sin elementos estructurales o tuberías que obstruyan con la posición donde se fijarán los muebles.
2. La superficie donde se fijarán los muebles de cocina (Pared o Muro) se debe encontrar a nivel sin ondulaciones o curvas (Cualquier desnivel en los muebles podría ser causa de posibles desniveles en pared y piso).
3. El lugar de la instalación debe estar enchapado en su totalidad o la superficie de donde se fijarán los productos debe estar nivelada para generar una correcta fijación
4. Los puntos hidráulicos, sifón y demás suministros deben estar ubicados acorde a la ubicación del lavaplatos, estufa y campana del producto. En caso que el lavaplatos esté ubicado al costado derecho de la cocina, los suministros hidráulicos y desagües deben estar ubicados en este costado o viceversa según el producto a instalar.
5. El lugar de la instalación no debe tener rebanco o poyo, el producto viene con patas, esto evita que el producto sufra daño de humedad. (Se considera rebanco cuando la superficie sobre el suelo supera los 3 cm).
6. Ten presentes las recomendaciones del producto que se encuentran en el certificado de instalación que se encuentra inserto en la caja con el producto.
7. Los puntos eléctricos, sanitarios, hidráulicos y de gas deben cumplir con la ubicación y características necesarias para el funcionamiento de los productos
8. El espacio debe estar limpio, organizado y libre de personal realizando otras actividades
9. En el lugar de la instalación debe haber una persona responsable que recibirá la cocina al momento de terminación de la instalación cuando se contrate con Almacenes Corona
10. El cliente o responsable debe informar la ubicación de tuberías en los muros, en caso de no ser informados de dicha ubicación y se llegara a presentar perforación de los mismos en el momento de la instalación, los arreglos correspondientes no podrán ser asumidos por Almacenes Corona

#### Ten en cuenta:

1. Una vez recibas el producto deberás comunicarse a la línea 018000512030 para programar la visita de instalación si el servicio fue pagado en nuestros almacenes.
2. El contacto para programar la visita se genera en las próximas 48 horas después de haberte comunicado
3. El servicio de instalación se ejecutará en las siguientes 72 horas hábiles después de generarse la llamada de programación
4. **Al momento de comunicarte debes tener la factura a la mano.** En este documento registra la referencia de los productos a instalar.
5. La instalación que proporciona Almacenes Corona, solo incluye el armado y la fijación de los muebles de cocina las demás actividades que surjan o se requieran las debes realizar directamente.
6. El espacio para la instalación debe estar totalmente despejado con un área de 2 Mts cuadrados sobre el suelo (El técnico no está autorizado para manipular ningún elemento ajeno al producto comprado en el almacén, tales como mesones de concreto u otros muebles o enseres que se pueden encontrar en el lugar de la instalación).
7. En las conexiones de agua, gas y energía el técnico no está autorizado para manipular ninguno de los conductos.
8. En el momento de la instalación el técnico solo debe limitar al armado del mismo como está especificado en el manual y no está autorizado para realizar ningún tipo de modificaciones al producto.
9. El Servicio de instalación tiene 12 meses de garantía y debe programarse a más tardar 15 días después de recibido el producto. Después de un (1) mes de entregada tu cocina Almacenes Corona no podrá hacerse responsable por la instalación de la misma pues desconoce las condiciones de almacenamiento y cuidado del producto. De acuerdo a esto Almacenes Corona podrá negarse a prestar el servicio en caso que lo hayas contratado en nuestros almacenes. Podrás solicitar la devolución del valor pagado por este servicio en al almacén en el cual haya sido pagado. Este procedimiento estará sujeto a las políticas comunicadas detrás de las facturas.
10. La instalación se realiza dentro del perímetro urbano del Punto de venta en que se adquiere el producto. Si es fuera del perímetro urbano consulta antes en el Almacén si se cubre la zona de instalación y el valor adicional que debe ser asumido por ti.

11. Ningún técnico está autorizado para hacer conexiones o cualquier intervención a las redes de gas. Los trabajos que requieras de este tipo no podrán ser contratados en Almacenes Corona. Sugerimos contratar a un experto en esta materia.

**Recomendaciones de Uso y Mantenimiento:**

- La limpieza se debe hacer con agua limpia y paño suave, con jabón líquido rebajado en agua, retirando el jabón de la superficie.
- Utilizar paños blancos, suaves y humedecidos. No emplear jabones abrasivos o líquidos con fragancias. Evita la limpieza con paños de colores.
- No utilizar esponjas y/o esponjillas.
- No utilizar sustancias derivadas del petróleo (thinner, varsol, gasolina acetona).
- Evitar golpes con objetos puntiagudos. Daños por golpes o impacto no proceden como garantía.
- No exponer a fuego directo.
- La carga de elementos en cada mueble no debe exceder los 50 Kilos.
- Periódicamente revisar posibles filtraciones y/o goteos de agua, Almacenes Corona S.A.S. no se hará responsable por la afectación de los muebles por efecto de la humedad o de plagas como gorgojo, comején, etc. Se recomienda fumigar el espacio antes de hacer la instalación.

**Para hacer efectiva su garantía debes seguir los siguientes pasos:**

- Reportar su solicitud con el número de la cedula de la persona que realizó la compra a nuestra línea de Servicio al Cliente a nivel nacional 018000 512030.